

Presseinformation

Intranets bietet Unternehmen neue Datenbankfunktionalitäten

Durch technische Weiterentwicklung können Kundenkontakte noch besser verwaltet werden

Hamburg, den 09.03.2005. Faktoren wie Service und schnelle Reaktionsfähigkeit spielen eine maßgebliche Rolle, um Kundenbedürfnisse langfristig gerecht zu werden. Dies erreicht man nur durch den Aufbau einer lebendigen Kundenbeziehung. Hier greift www.intranets.de.

Intranet, einer der weltweit größten webbasierten On- Demand Intranet-Anbieter schafft mit ihrem erweiterten Datenbank-Angebot neue Möglichkeiten, um Kommunikation noch effizienter zu halten. Durch die engere Verknüpfung des Aufgaben-Managers mit der Datenbank werden Kundeninformationen ab sofort noch schneller und gezielter bearbeitet und aufgelistet.

Wichtige Informationen wie Kontakt- und Termindaten lassen sich lückenlos in einem, hierfür in der Datenbank vorgesehen, Aktivitätenprotokoll erfassen. Anschließend ist eine detaillierte Status-Ansicht möglich, in der sich die Daten sehr übersichtlich darstellen lassen. Zudem lassen sich die Kundeninformationen – ob nach Stichwort oder Gruppe sondiert – jetzt noch gezielter für zum Beispiel nach Abteilungen und Interessen filtern. Eine verbesserte Darstellung von Vertriebsprognosen und Kundendaten wie auch ein besserer Kundenservice sind das Ergebnis.

Weiter optimiert wurde auch die E-Mail-Adress-Handling. Bei Direct-Mailing Aktionen ist es ab sofort möglich, alle E-Mail- Adressen mit einem Auswahl-Befehl direkt und problemlos aus der Datenbank zu generieren. Die E-Mail Adressen werden zwar komplett übernommen, aber es gibt die Möglichkeit alle anderen E-Mail Adressen auszublenden, um so mit einem Klick hunderte einzelne persönlich gehaltene Anschreiben zu versenden.

Rick Faulk, CEO von Intranets Inc: „Die neue Datenbank-Erweiterung ist das Ergebnis aus einem dauerhaften engen Austausch mit unseren Intranets-Kunden. Wir möchten mit Intranets ein sehr praxis- und lösungsorientiertes Intranet-Tool anbieten, welches maßgeblich zur Rentabilität und Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens beiträgt. Wir freuen uns daher, allen nun die neue Datenbankverbesserung vorzustellen. Durch die Datenbankerweiterung können die Akquise- und Kundenbindungsmaßnahmen unserer Kunden noch wirkungsvoller eingesetzt werden. Gern laden wir jedes Unternehmen ein unseren 30 Tage-Gratis-Test einmal auszuprobieren und in seinem eigenen Intranet alle Funktionalitäten zu testen“.

Mit der praxisorientierten, leichte Handhabe aller angebotenen Organisations-Bausteine entfallen aufwändige Mitarbeiter-Schulungen und lange Einarbeitungszeiten. Der Intranet-User kann aus den Gesamtfunktionen wie Dokumenten-Manager, Online Kalender für Gruppen- und Terminplanung sowie Aufgaben Manager oder Diskussionsforum frei wählen

Das persönlich für das Unternehmen zusammenstellbare, webbasierte Intranet lässt sich innerhalb weniger Minuten – ohne teure Hard- oder Software - einrichten. Der monatliche Nutzungspreis beträgt durchschnittlich etwa 10 Euro pro User. Hierin enthalten sind auch regelmäßige technische Updates.

Über Intranets

Intranets ist der weltweit führende Online-Intranetprovider. Ziel ist die optimierte Zusammenarbeit von kleinen und mittelständischen Unternehmen sowie Abteilungen und Projektgruppen in Großorganisationen. International nutzen mehr als 250.000 Anwender in rund 9.000 Unternehmen Intranets, um unabhängig von Zeit und Ort auf kritische Geschäftsinformationen zugreifen zu können.

Die Service-Suite von Intranets umfasst sofort einsatzbereite Werkzeuge für die optimierte Kommunikation verteilter Teams, den einfachen Datenaustausch und die effiziente Terminkoordination. Darüber hinaus bietet Intranets eine Reihe weiterer ausgereifter Funktionalitäten, darunter Kalender, Email und Online-Datenbanken. Alle Services sind webbasiert, so dass keine zusätzliche Hard- oder Software erforderlich ist. Die deutsche URL ist www.intranets.de

Kontakt:

RiverGate Associates GmbH

Behringstr. 28a

22765 Hamburg

Fon: 040/39 834 – 150

Fax: 040/39 834 – 256

E-Mail: presse@rivergate.de