

Presseinformation

Intranets.de: Finanzdienstleister profitieren von Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag

Hamburg, den 03. Juni 2005 – Zugriff auf Datenbanken mit Kunden- und Geschäftsinformationen sowie mehr Transparenz und Effizienz im Workflow: ein maßgeschneidertes Intranet im Internet bietet Finanzdienstleistern ein unverzichtbares Hilfsmittel.

Denn erfolgreiche Finanzberater müssen sowohl ihre Kunden als auch den Markt ständig im Auge behalten. Ein Intranet bietet die Klammer für alle Aspekte des täglichen Bürolebens und optimiert mit Datenbanken, Aufgaben-Manager, Kalender und weiteren Funktionen die persönliche Arbeitsroutine und den Beratungserfolg.

„Unsere Intranet-Lösung bietet alles, was Finanzprofis in einem wettbewerbsintensiven Marktsegment für ihre Kundenbetreuung brauchen. Berater greifen auch mobil auf alle wichtigen Geschäftsinformationen und Funktionen zu. Teamleiter oder Geschäftsführer nutzen Intranets als internes Steuerungstool, mit dem sie unter anderem Projekte koordinieren und Mitarbeiter informieren,“ erklärt Rick Faulk, CEO von Intranets. „Das Intranet vereinfacht unsere Arbeitsabläufe deutlich: Über den Kalender stimmen sich alle Berater über neue und aktualisierte Termine ab, mit dem Dokumenten-Manager versorge ich meine acht Mitarbeiter immer mit den aktuellsten Unterlagen“, bestätigt auch Mag. Gerhard Vytlačil, Teamleiter bei AWD in Wien, Österreich.

Kundenbetreuung leicht gemacht

Die Datenbank-Funktion bietet den Finanzberatern alle Möglichkeiten, ihre Kontakte schnell und gezielt zu verarbeiten. Zudem lassen sich die Kundeninformationen – ob nach Stichwort oder Gruppe sondiert – zum Beispiel nach Abteilungen, Interessen oder Status des Kundenverhältnisses filtern. Durch die Verknüpfung des Aufgaben-Managers mit der Datenbank können Kundeninformationen dann entsprechend aufgelistet und im Ergebnis die Kunden einfacher betreut werden.

Intranets bietet zudem die Möglichkeit, als Kommunikationsplattform auch komplexere Projekte mit Mitarbeitern und externen Beteiligten zu steuern. Über den Task-Manager werden neue Aufgaben oder Updates bestehender Tasks per Email-Funktion direkt an alle beteiligten Nutzer verschickt, der Kalender sorgt für zusätzliche Klarheit im Workflow. 100MB Speicherplatz im Basispaket für 3 Nutzer bieten ausreichend Kapazität auch für umfangreichere Dokumente oder Grafikdateien (die Speicherkapazität steigt je nach Nutzerzahl).

Auch die Kundenansprache per Email wird durch Intranets vereinfacht. Alle E-Mail- Adressen können mit nur einem Befehl mühelos aus der Datenbank abgerufen werden. Bei Direct-Mailing Aktionen können alle anderen E-Mail Adressen ausgeblendet und so personalisierte Anschreiben verschickt

werden. Foren, Spesenabrechnung und viele Administrationsmöglichkeiten runden das Angebot von Intranets ab.

Ein weiterer Vorteil der gehosteten Intranet-Lösung liegt im Support und der Datensicherheit. Tägliche Backups des Intranets garantieren totale Datensicherheit, das Rechenzentrum von Intranets wird zudem rund um die Uhr von einem Wachdienst und einem biometrischen Sicherheitssystem überwacht. Die Daten werden durch Soft- und Hardware-Tools inklusive eines RAID-5-Systems geschützt. Bei Fragen oder Problemen steht der Kundendienst telefonisch Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr das gesamte Jahr über zur Verfügung.

Interessierte Firmen können die Vorteile der Intranet-Lösung einen Monat lang kostenlos und unverbindlich testen. Das persönlich für das Unternehmen zusammenstellbare, webbasierte Intranet lässt sich innerhalb weniger Minuten – ohne teure Hard- oder Software – einrichten, kostenlose Updates werden regelmässig vorgenommen. Der monatliche Nutzungspreis beträgt durchschnittlich etwa 10 Euro pro User, ohne dass sich Kunden auf langfristige Verträge einlassen müssen.

Über Intranets

Intranets ist der weltweit führende Online-Intranetprovider. Ziel ist die optimierte Zusammenarbeit von kleinen und mittelständischen Unternehmen sowie Abteilungen und Projektgruppen in Großorganisationen. International nutzen mehr als 250.000 Anwender in rund 9.000 Unternehmen Intranets, um unabhängig von Zeit und Ort auf kritische Geschäftsinformationen zugreifen zu können.

Die Service-Suite von Intranets umfasst sofort einsatzbereite Werkzeuge für die optimierte Kommunikation verteilter Teams, den einfachen Datenaustausch und die effiziente Terminkoordination. Darüber hinaus bietet Intranets eine Reihe weiterer ausgereifter Funktionalitäten, darunter Kalender, E-Mail und Online-Datenbanken. Alle Services sind webbasiert, so dass keine zusätzliche Hard- oder Software erforderlich ist. Die deutsche URL ist www.intranets.de

Kontakt:

RiverGate Associates GmbH

Behringstr. 28a

22765 Hamburg

Fon: 040/39 834 – 150

Fax: 040/39 834 – 256

E-Mail: presse@rivergate.de